



Montréal, le 6 mars 2005

Bonjour Guillaume,

Je pourrais prendre plusieurs chapeaux pour témoigner des services inestimables que tu as su m'offrir en si peu de temps. À titre de travailleur autonome en communication j'aimerais te remercier infiniment d'avoir réussi à récupérer et à sauvegarder les données si précieuses de mon ordinateur en phase terminale.

En moins de 24h tu as été en mesure de venir diagnostiquer le problème de mon ordinateur à mon domicile, de me l'expliquer clairement, de me faire part des options envisageables en toute objectivité, de me conseiller judicieusement, d'acheter, de vérifier, d'installer et de me livrer le matériel nécessaire, le tout avec l'efficacité, la courtoisie et la passion qui caractérisent les vrais professionnels. Chapeau !

Mais ce n'est pas tout. À titre de chanteuse de jazz, j'aimerais également te remercier d'avoir été en mesure de prévoir, avant même que je les exprime, mes besoins actuels et futurs en terme d'outils permettant d'optimiser mes documents de présentation audio et vidéo. C'est ce que l'on appelle un service personnalisé de qualité.

Finalement, à titre d'être humain qui commençait drôlement à en avoir marre des ordinateurs, je ne saurais comment te remercier d'avoir réussi le tour de force de me faire à nouveau apprécier « l'ennemi » pour le transformer en allié qui supportera la réalisation de tous mes projets.

Je n'hésiterai pas cinq secondes à te référer à quiconque aurait de petits ou de grands problèmes existentiels avec son ordinateur ou son parc informatique. Dire que je ne te connaissais même pas il y a de cela 24 heures !

Longue vie à toi et à tous tes collaborateurs.

Chantal Gosselin
Communic'Art



À tous ceux qui doutent de l'informatique,

Le monde virtuel est parfois épeurant. Par contre, Guillaume Blind sait nous l'expliquer comme s'il s'agissait d'un gentil petit conte de fée.

Croyant encore à une panne de mon système informatique, j'ai fait appel à SOS PC à domicile grâce à une charmante collègue de travail qui a bien voulu partagé son secret.

Guillaume a su faire un diagnostic téléphonique qui s'est avéré vrai en réalité. En effet, il a testé sous mes yeux l'ordinateur qui m'avait apporté tant de joies et de problèmes.

Plus de jus, plus de sang dans ses veines... Bref, en trois jours, j'ai eu le diagnostic, la preuve et un nouvel appareil. Concrètement, Guillaume a monté pour moi, s'attardant d'abord à scruter mes besoins informatiques, un appareil.

De plus, il est arrivé à mon domicile avec ce petit et me l'a expliqué de fond en comble.

Je le connais comme si je l'avais fait moi-même.

En réalité, j'avais peu de choses à apprendre car Guillaume m'a installé les programmes tout en me les expliquant.

C'est comme d'accoucher d'un bébé sans douleurs et qu'en plus, il soit déjà élevé. Oui, que du positif!

Longue vie à SOS PC à domicile!

Catherine Brosseau

cliente excessivement satisfaite



À qui de droit,

Nous avons dernièrement eu recours aux services de M. Guillaume Blind et sommes dans la mesure de vous assurer de la qualité du travail rendu. Une confiance s'est rapidement installée grâce à son approche perfectionnisme et sympathique. Sa capacité à vulgariser le contenu informatique nous incitera certainement, en cas de besoins futurs, à faire appel de nouveau aux services de sa société.

Bien à vous,

Geneviève Lehoux et Patrick Morency



J'ai fait appel à SOS PC A DOMICILE

grâce à une affiche à l'université, parce que mon ordinateur venait de flancher. Dès les premiers instants de conversation au téléphone avec Guillaume, j'ai senti que je n'avais pas affaire à un travailleur quelconque.

En effet, Guillaume m'a questionné sur les problèmes que j'avais eu avec mon ordinateur et m'a expliqué qu'il y avait de fortes chances qu'il soit hors d'usage.

Il m'a prodigué gratuitement des conseils et des informations expertes qu'il m'aurait été difficile d'obtenir ailleurs.

Malgré un horaire chargé, il n'a pas hésité à me rappeler pour savoir si j'étais décidée de faire affaire avec SOSPC pour l'examen de mon ordi. J'ai accepté.

Ils m'ont fait un rapport détaillé de la situation : ma machine était finie. Pour le même forfait, SOSPC m'a conseillé dans l'achat d'un nouvel ordi, ont acheté et assemblé les pièces et ont installé la machine chez moi.

Les étudiants ne paient pas les taxes, ce qui est vraiment bien. Je suis très satisfaite du service professionnel impeccable et de l'attention portée au client dont fait preuve SOS PC. Je vous recommande cette entreprise sans hésiter.

Eva Maciejko, étudiante



En tant qu'étudiante, on a besoin d'avoir un service informatique rapide, de qualité et, bien entendu, à prix compétitif. Il y a deux mois déjà, soit en janvier 2004, j'ai communiqué avec Guillaume Blind de *SOS PC à domicile*, car j'avais besoin d'un ordinateur pour effectuer mes nombreux travaux ainsi que pour mon amusement personnel.

Après discussion, Guillaume a évalué mes besoins et m'a rappelée un peu plus tard dans la journée pour me faire part d'une soumission. L'ordinateur était livré, installé et accompagné d'une séance d'information quelques jours plus tard. J'ai dû, par la suite, recommuniquer avec Guillaume parce que j'avais enregistré des données très contaminées dans mon ordinateur et parce que le système électrique de mon domicile a bousillé certaines composantes de ma machine.

Il est venu à la rescousse très rapidement et, maintenant, en plus de fonctionner à merveille, mon ordinateur est protégé adéquatement, car j'ai suivi ses conseils.

Un gros merci!

Annie Deschênes (sweet_angel_eyes@hotmail.com)



je vous remercie de votre service que vous avez accomplis pour moi vous avez fait un travail formidable et vous avez nettoyer mon ordinateur de tous les virus, chose accumuler avec le temps et programme qui ne valait pas la peine d'être utiliser maintenant je profite de mon ordinateur au maximum je vous remercie beaucoup si il y a d'autre problème dans le future je n'hésiterai pas a vous contacter.

Michel Lavoie



Bonjour Guillaume,

je suis bien contente de t'avoir trouvé. Je ne comprends pas grand chose aux ordi, tu sais je m'en sert que pour mes travaux d'université. Mais quand tu m'a expliqué le fonctionnement tout m'a parut plus simple. Merci non seulement d'avoir réparé mon ordi mais aussi de prendre le temps d'expliquer!

Marie Duarte



Je tenais d'exprimer ma satisfaction avec le service de SOS pc à domicile.

Le service est efficace, et les techniciens prennent le temps d'expliquer ce qu'ils font. Les conseils sont simples et au point. Merci et au plaisir!

Katherine Lauzon



Frédéric Demers : trompettiste,
agent d'artistes musiciens www.fred-demers.com

Et oui ! Ce Guillaume en a plus d'un dans son sac ! Malgré ses allures de mec toujours pressé et sa verve qui dépasse l'imaginable, c'est avec une patience inouïe que Guillaume m'a donné un service et des solutions à long terme réglées au quart de tour ! Pour une tasse de café, il n'hésitera pas à retourner chez vous en cas de problème, portant dans sa valise secrète, toutes les solutions possibles à vos maux de tête ! Rare sont les gens de paroles comme ça !

Merci

et longue vie à SOSPCADOMICILE !



www.gayradiobec.com

Bonjour Guillaume,

Nous désirons par l'entremise de ton livre d'or, t'offrir nos plus sincères remerciements pour le magnifique service d'entretien de notre réseau pour notre radio virtuelle gay au Québec et au Canada. Puisqu'il s'agit d'une grande première dans ce genre pour la communauté gay et lesbienne de se prévaloir d'un autre média électronique.

Nous sommes heureux de mettre entre tes mains, notre système, car nous constatons que tu offres un service de qualité, rapide et toujours disponible à tes déplacements. Tu communique bien les ennuis que nous retrouvons dans notre système informatique et tu occupes une place importante pour la remettre en bonne santé, l'outil qu'une petite et moyenne entreprise se doit de convenir.

Nous aimons bien également les instructions que tu donnes à tes clients pour les guider avant même d'effectuer le travail. C'est comme si c'était un cours informatique.

Je recommande à toutes et tous qui sont dans une panique totale à faire appel à tes services pour répondre à leurs besoins urgents de leur ordinateur ou de leur réseau.

Gayradiobec.com est fier de joindre *SOS PC à domicile* sur son site et de recommander sans hésitation ton entreprise.

Pierre Goudreau
Président - fondateur

Claude Tremblay
Vice-président - fondateur



Monsieur Guillaume

Je tiens à vous remercier pour votre travail, très professionnel et très gentil. Je suis très contente qu'on recommande votre nom.

Encore merci

Monique LeBrun
minifee2004videotron.ca



Nous avons fait appel à SOS PC A DOMICILE pour faire l'acquisition d'un ordinateur. Nos connaissances dans le domaine de l'informatique sont faibles et SOS PC A DOMICILE nous a très bien conseillé.

Dans un premier temps, Guillaume a établi avec nous nos différents besoins puis il nous a proposé de venir avec nous pour faire monter notre ordinateur, nous expliquant très bien les avantages à faire monter l'ordinateur au lieu de l'acheter déjà monté.

Par la suite, il est venu l'installer à notre domicile et a pris le temps, avec beaucoup de compétence et de gentillesse, de nous expliquer le fonctionnement.

Nous sommes très satisfaits du service que nous avons reçu et nous ne manquerons pas de faire de nouveau appel à lui en cas de questions où problèmes.

Nous n'hésiterons pas non plus à recommander ses services.

Nous nous sommes sentis écoutés dans nos besoins et surtout respectés dans nos connaissances et notre budget, ce qui n'est pas toujours le cas dans un magasin où on ne connaît personne.

Elizabeth Kaczmar et Christophe Larrue



Bonjour Guillaume,

Je voulais te remercier encore pour m'avoir dépanné l'autre jour, car ce que tu as fait pour moi a été d'un grand secours. Certes, mes données du disc C on été complètement perdues mais j'ai pu en récupérer sur mon deuxième disc D. Je voulais aussi te faire part de mes encouragements dans ce que vous faites, toi et ton équipe, car on sent vraiment que vous vous préoccupez de vos clients et c'est vraiment important de sentir, dans ces moments-là, un soutien.

Merci encore pour ta gentillesse et ta disponibilité malgré la fatigue occasionnée et continuez comme ça!

Cordialement,

Alexandra BERTHOUD



Bonjour Guillaume,

juste un petit mot pour vous dire que, suite à votre travail de réparation effectué sur notre ordinateur, nous n'hésiterons pas à vous recommander fortement à nos parents et amis. Votre empressement, votre ponctualité, votre politesse et gentillesse ajoutés à la qualité de votre travail ne peuvent que garantir le succès de votre entreprise.

Bonne réussite et à une prochaine fois.
Hélène et Robert Boileau.



Dans le démarrage d'une nouvelle entreprise, comme une maison de production cinématographique il est important de s'entourer de partenaire de tout genre. Dans un milieu où la technologie est tant avancée comme dans le monde du cinéma d'animation, les problèmes informatiques sont fréquents et parfois très frustrants.

Avec l'aide et le support techniques de SOS pc à domicile, les fondations informatiques de notre compagnie furent plus faciles et surtout moins stressante à réaliser. Leurs combinaisons de services offerts aux entreprises sont avantageux et nous offre une disponibilité constante et fiable. Le professionnalisme, la disponibilité et les prix les plus bas du marché font de notre compagnie une cliente fidèle de SOS PC à domicile.

Marie-Pier Allard
Présidente de Shoe Box Productions
Montréal Qc, Canada



Georges-Paul Cuny

certifie sur l'honneur les faits suivants :

J'ai fait appel aux services de Guillaume Blind de la société SOS PC A DOMICILE le 2 février 2004, le fonctionnement de mon ordinateur ayant été mis à mal en raison de diverses intrusions extérieures.

Guillaume Blind est venu chez moi et il a maîtrisé totalement la restauration de ma machine, depuis la parfaite sauvegarde des fichiers de travail et informations personnelles jusqu'à la remise à disposition d'un logiciel me permettant à nouveau de travailler en parfaite sécurité.

Il n'a pas mesuré son temps, passant la journée complète à tout remettre d'aplomb, il n'a pas mesuré son savoir, m'expliquant constamment les raisons et les conséquence de ses manipulations, pas plus qu'il n'a mesuré ses conseils pour la suite ou le chargement de fichiers en sa possession et dont je pouvais avoir besoin.

En conclusion, je dois dire que j'ai été parfaitement satisfait de ses services, accomplis pour un coût extrêmement raisonnable et que je n'hésiterais pas à conseiller à des personnes en difficultés programmatiques de faire appel à lui.



Véronique Boily
Services linguistiques en tous genres
veronique.boily@sympatico.ca

Montréal, le 12 octobre 2004

Je, soussignée, Véronique Boily, aimerais témoigner de ce que j'ai fait affaire avec SOS PC à domicile afin de combler mes besoins informatiques, et de la satisfaction éprouvée quant à la qualité du service qui m'a été offert : un service personnalisé et d'un grand professionnalisme. D'une part, on m'a conseillée sur les différentes opportunités qui s'offraient à moi en fonction de mes besoins réels, comme entreprise oeuvrant au niveau des services linguistiques et, d'autre part, on m'a bâti un ordinateur sur mesure, de sorte que chaque composante vient maximiser le rendement de mes services et me faciliter la tâche. Je suis aujourd'hui fort bien outillée pour répondre aux différents types de demandes qui me sont soumises et, qui plus est, tout à fait à jour pour suivre mes clients en matière de nouvelles technologies.

C'est avec chaleur que je recommande SOS PC à domicile à toutes les entreprises et les particuliers qui sentent le besoin de s'ajuster aux nouvelles tendances ou qui doivent conjuguer avec les aléas de la vie et résoudre des problèmes en période de crise. La disponibilité du personnel et la qualité de son service fait de SOS PC à domicile un incontournable en matière de services informatiques.



Thibault Delorme
thibault.d@wanadoo.fr

Cher Guillaume,

Je formule à votre intention des vœux de pleine succès pour vos projets. Si j'en crois la disponibilité et la compétence dont vous avez fait preuve quand j'ai fait appel à vos services, je suis certain que ceux-ci ne pourront qu'être une réussite.

Vous avez procédé à l'optimisation de mon ordinateur fixe (réinstallation du système d'exploitation, éradication des virus, mis à jour des drivers, rationalisation de l'agencement des fichiers sur le bureau et résolution de divers difficultés que je rencontrais avec celui-ci), vous avez également procédé à des travaux d'optimisation de nature similaire de mon ordinateur portable, vous avez enfin organisé le réseau domestique me permettant notamment de surfer à partir de mes deux ordinateurs via un routeur, de partager des données entre ceux-ci et de partager l'imprimante.

Vous m'avez également conseillé dans l'achat d'un disque dur externe que vous avez installé. Au-delà de ces interventions techniques, sur ces machines ou ces périphériques, vous m'avez formé à certaines fonctionnalités me permettant d'utiliser mes ordinateurs au mieux de leur capacité, montrant par là un sens pédagogique certain.

Je tiens à vous remercier de l'efficacité avec laquelle vous avez répondu à mes demandes. Si l'on ajoute à cela, l'attitude sereine et souriante dont vous faites preuve, l'on ne peut que se réjouir d'avoir fait appel à vos services.

Je vous dis à très bientôt

Thibault Delorme



Melle Thérèse HONGUER LECA

therese.honguer2@freesbee.fr

Je soussignée Melle Thérèse HONGUER LECA recommande M. Guillaume BLIND pour le sérieux de ses interventions.

En effet j'ai été amenée à avoir recours à ses services pour la modification des capacités de mon ordinateur à savoir :

Extension de la mémoire
Changement de la carte vidéo
Nouveau disque dur
Réinstallation des logiciels, etc.

Puis pour sa remise en état après un court-circuit, et dernièrement pour l'installation d'un anti-virus après vérification de l'état de la machine.

Je déclare donc être très satisfaite de ses prestations et ce à des coûts et dans des délais raisonnables.

Et je compte bien continuer à faire appel à ses services à l'avenir via internet.

Pour faire valoir ce que de droit



LASSERRE Corinne

c.lasserre@wanadoo.fr

C'est par l'intermédiaire d'un ami que j'ai entendu parler de l'entreprise SOS PC A DOMICILE

qui proposait une assistance informatique à domicile. N'étant pas très douée et n'ayant pas non plus beaucoup de temps à consacrer, il ont d'abord amélioré les performances de mon pc en y ajoutant plusieurs composants. Puis il a installé certains programmes pour faciliter son utilisation par des réglages simples.

Grâce à quelques conseils judicieux et des explications simples j'ai pu trouver ce que je cherchais: un ordinateur qui fonctionne simplement sans problèmes et sans complications.

Le technicien m'a aussi simplifié la mise en place du système de sauvegarde.

En conséquence, le travail que la société SOS PC A DOMICILE a effectué m'a rendu d'énormes

Services et fait gagné du temps. Ils m'ont aussi ouvert des perspectives avec Internet et fait découvrir

de nouveaux moyens de communication.



Durant ces quatre dernières années Guillaume BLIND est intervenu auprès de moi à chaque fois que nécessité faisait loi (j'ai un ordinateur de bureau GATEWAY et un portable DELL Inspiron 8100) pour, d'une part, améliorer mes connaissances fines et moins fines en informatique et, d'autre part, me sortir de mes ennuis tant dans le domaine des logiciels (interférences, problèmes de drivers, pilotes etc..) que dans celui des matériels (des incompatibilités le plus souvent, des pannes bloquantes) et sans omettre mes problèmes avec Outlook Express.

Les deux activités de réparation et de formation, fonctionnant le plus commodément ensemble car Guillaume s'attache à expliquer le pourquoi d'une chose et le comment d'une solution. Il se rend compte assez vite si je suis ou pas, et revient alors à l'endroit où j'ai lâché prise. C'est un bon pédagogue.

Pour certaines interventions le temps ne compte plus pour lui tant que le problème n'a pas trouvé sa solution. Ainsi, lorsque arrivé à 14H un certain jour où tout coïncitait d'octobre dernier, il n'est reparti que bien tard en fin de journée mais avec le problème résolu et avec un client content. Ce jour-là j'avais pu assister au démontage et remontage de toutes les applications y compris Windows, avec implication dans le Bios et enregistrement en amont de tous mes fichiers pour le cas où...

Pour servir ce que de droit auprès de ses futurs contacts, je certifie, ici, de ses capacités et de son expérience qui m'ont été fort utiles pendant ces 4 dernières années.

Avec mes félicitations et mon bon souvenir à Guillaume.

Jehan-Jacques Cochet
Président de Mandragore Conseil
Paris France



GOULEME Pierre

Connaissant des problèmes d'ordinateur, j'ai fait appel à l'assistance de Sympatico . Malgré plusieurs appels et différents interlocuteurs , je n'ai pu résoudre mon problème d'Internet.

J'ai décidé de prendre conseil auprès d' SOS PC A DOMICILE Celle-ci n'a pas hésité à se déplacer pour se rendre compte du problème.

Le diagnostic ne s'est pas fait attendre , l'ordinateur était infesté de virus .

L'intervention a été très efficace , et le travail fait minutieusement puisque la plupart des documents ont été sauvegardés.



Bonjour Guillaume,

juste un petit mot pour vous dire que, suite à votre travail de réparation effectué sur notre ordinateur, nous n'hésiterons pas à vous recommander fortement à nos parents et amis. Votre empressement, votre ponctualité, votre politesse et gentillesse ajoutés à la qualité de votre travail ne peuvent que garantir le succès de votre entreprise.

Bonne réussite et à une prochaine fois.
Hélène et Robert Boileau.



Madame AIT-BAZIZ Nathalie
Aitbaziz3@aol.com

Je soussignée Madame AIT-BAZIZ Nathalie certifie que la société SOS PC A DOMICILE est intervenu à mon domicile pour des réparations sur mon ordinateur.

Effectivement, celui-ci ayant subit de nombreuses attaques de virus, les services de cette entreprise mon étaient d'un grand secours. De plus, ils m'ont également installé un nouveau logiciel de sauvegarde.

Depuis cette intervention, je n'ai pas eu de nouveau problème mais étant très satisfaite de leur travail je n'hésiterai pas à faire appel à leurs services si nécessaire.

Bon pour faire valoir ce que de droit.



Montréal le 19-10-05

Bonjour Guillaume,

Je t'écris pour te remercier pour le travail de configuration pour notre réseau domestique.

Le travail a été fait rapidement, les explications étaient clairs et précises.

J'ai des amis dans le domaine de l'informatique, et je vais m'assurer qu'ils reçoivent tes coordonnées.

Merci et à la prochaine.
Robert Gautier



Kingston (Ontario)

Jeudi, le 21 octobre 2005

Cher Monsieur Blind,

Je tiens par la présente à vous remercier pour vos excellents services. Vos explications, votre patience et votre courtoisie m'ont permis de comprendre beaucoup de choses qui étaient jusqu'alors restées particulièrement nébuleuses pour moi.

Non seulement j'ai acheté par votre entremise du matériel informatique de grande qualité, mais, qui plus est, je suis maintenant en mesure de l'utiliser d'une manière beaucoup plus performante.

Il s'agit parfois d'un détail insignifiant aux yeux d'un initié pour que la lumière se fasse dans l'esprit de l'apprenti. Merci donc pour vos « lumières » et pour le professionnalisme dont vous avez fait preuve dans toutes vos démarches relativement à l'achat, la préparation et la formation que vous m'avez procurés.

Dans un monde où les développements technologiques se font à une vitesse folle, il est rassurant de savoir qu'on peut avoir accès rapidement à une équipe toujours à la fine pointe du progrès.

Il ne fait aucun doute que votre entreprise est promise à un bel avenir car vous avez su allier qualité et service personnalisé.

Bon succès,
Céline Chamberland
Avocate



Salut Guillaume!

Quelques mots pour te faire savoir à quel point Céline et moi sommes satisfaits des services que tu nous a fournis.

Non seulement tu as su faire un diagnostic approprié des nombreux problèmes qui affectaient nos équipements, tu nous as sagement conseillé sur les choix à faire pour remplacer le matériel défectueux, et qui plus est, tu nous as patiemment et intelligemment expliqué comment utiliser ces équipements convenablement et en toute sécurité. Avec pour résultat que nous nous initiions à l'informatique avec un plaisir décuplé. Nous t'en remercions sincèrement.

Je te transmets nos salutations et je t'assure que nous n'hésiterons pas à faire la promotion de ton entreprise auprès de tous ceux qui souhaitent obtenir un service efficace et personnalisé.

Michel Viens



Décembre 2006

Rarement ai-je rencontré une personne aussi attentive et dévouée que Monsieur Blind. Dernièrement, j'ai rencontré de sérieux problèmes d'ordinateur et comme c'est mon plus fidèle compagnon de travail, j'ai eu recours aux services de Guillaume. J'ai été épatée et entièrement satisfaite tant par sa générosité d'explications que par son soutien postopératoire !!! Eh oui, j'ai un tout nouvel outil qui me rends la vie facile et agréable !!! Je dois ajouter que grâce à Monsieur Blind, celui-ci est très bien adapté à mes besoins.

Je ne puis que reconnaître que le travail accompli par ce jeune homme est, et doit être, reconnu comme l'un des plus professionnel.

Encore une fois, un gros MERCI Guillaume et à l'équipe. Dès que l'occasion se présentera, je n'hésiterai aucunement à transmettre vos coordonnées afin que quelqu'un d'autre puisse profiter de vos talents.

Karole Brouillard
Laval



Le 14 février 2007, j'ai enfin trouvé l'homme qu'il me fallait... pour régler mes problèmes d'ordinateur. Guillaume Blind, mon «Valentin informatique» a consacré plus d'une dizaine d'heures à redonner vie à mon ordinateur neuf acheté le 23 janvier! Je possède un pouvoir destructeur insoupçonné, moi qui suis si gentille dans la vie. En plus de longs appels téléphoniques m'expliquant ses interventions sur le cadavre, il a même recouru à « l'esclavage», une technique extrême pour tenter de récupérer mes données.

Le jour de la St-Valentin, de retour chez-moi avec mon ordinateur ressuscité, il m'expliqua pendant trois heures, le fonctionnement de ma nouvelle acquisition ainsi que les logiciels et programmes installés. Jamais un homme ne s'était intéressé à moi... et à ma «machine» aussi longtemps. Je regardais le temps passer avec inquiétude car je ne voulais pas qu'il oublie de fêter sa femme en ce jour de l'Amour...commercialisé.

Bref, si notre système de santé était aussi efficace que Guillaume, il y aurait moins d'attente et de frustration dans la population. Guillaume agit rapidement avec rigueur, logique - qu'envie l'étudiante en initiation à la philosophie de 58 ans - et pédagogie. Accompagnateur idéal en période de crise, il devient agent de prévention et d'informations lors du retour de la «machine » à domicile.

Pour moi, c'est clair, je m'abonne à vie à SOS PC.

Danielle Phaneuf



À tous les découragés!

Les rapports avec un ordinateur ressemblent parfois à ceux d'un couple fusionnel: beaucoup d'amour, d'orages et d'envies de meurtre, moments suivis de réconciliation jusqu'au jour où l'on a envie de jeter l'odieuse machine par la fenêtre... (D'ailleurs, il existe à Montréal un sous-sol de magasin où on peut se défouler et casser de vieux ordinateurs - il paraît que ça attire pas mal de monde!)

On lit des pubs, on se dit *bof*, mais pour une fois, on a envie d'écrire des trucs déments! *Magique*, voilà un adjectif qui va bien à Guillaume. Je l'ai vu aider un ami démoralisé par de multiples plantages et une connexion déficiente. Un voisin lui avait remis la carte d'affaires de SOS PC @ DOMICILE, et le magicien est arrivé! J'ai vite compris que les questions de Guillaume étaient centrées sur les besoins de mon ami, ce qui fut confirmé quand 3 jours plus tard, il arriva avec un bel outil tout beau tout neuf, configuré dans son atelier, prêt à nous envoyer voyager sur la Grande Toile, à communiquer avec le monde entier, sans oublier la possibilité de visionner des CD-Rom ou DVD, de jouer, de clavarder ou d'utiliser les outils de bureautique...

J'ai été tellement impressionnée qu'un mois plus tard, j'ai commandé la même chose pour ma pomme. Jeu de mot non fortuit puisque je suis une *macophile* convaincue et me voilà presque traître à ma première plate-forme adorée, "mon mac à moi", comme on disait en 1986! J'ai suivi un cours de 3 heures avec Guillaume pour apprivoiser Windows, et je suis maintenant capable de faire fonctionner le nouveau joujou, sans être obsédée par le besoin de tout connaître! D'autres cours suivront, c'est sûr! Voilà un homme chaleureux, pédagogue et fin psychologue, qui ne tataouine pas!

Le plus important pour moi, c'est qu'il ne mesure ni son temps ni ses efforts et qu'on peut lui envoyer un courriel si d'autres problèmes surviennent, ce qui est souvent le cas en informatique. Il répond ou retourne l'appel et vous guide alors au téléphone avec des instructions claires que l'on peut suivre à la lettre.

Pour conclure, de façon un peu dithyrambique, je dirais que, lorsque Guillaume arrive dans votre vie, tout redevient harmonieux (je parle des rapports avec l'ordinateur, bien sûr!) Guillaume le magicien donc...

Longue vie à SOS PC @ DOMICILE... et bonne santé à son propriétaire qui n'a pas fini de courir et sera vite débordé!

Fanny Fennec, professeur et comédienne
nelfan@videotron.ca

Bonjour,

Nous avons retenu les services de la compagnie SOS PC à domicile pour mettre à jour et sécuriser notre réseau internet. Celui-ci comportait plusieurs postes de travail ainsi que des portables. Nous avons demandé à SOS PC, un réseau avec fils ainsi que 2 points d'accès sans fil ce qui a été réalisé sans problème par le technicien. Étant donné que nous oeuvrons dans le domaine financier, la sécurité des données était de première importance pour nous ce qui a été respecté sur toute la ligne.

La qualité de travail du technicien, la rapidité de service et la qualité des conseils ne sont que quelques-unes des qualités de cette entreprise. Je recommande cette compagnie pour tous les besoins en informatique et solutions technologiques des entreprises mais aussi des particuliers.

Merci SOS PC!

Jean-François Belhumeur

Coordonnateur supports aux opérations
Caisse populaire Desjardins d'Hochelaga-Maisonneuve
3871 rue Onatrio Est
Montréal, Québec,
H1W 1S7
Téléphone : (514) 255-4477 poste 2226
Télécopieur : (514) 527-6213
Courriel : jean-francois.x.belhumeur@desjardins.com